

# DMA

MONEY BETTER

## ÉTUDE DE CAS

**DMA surmonte ses défis de fiabilité et optimise son écosystème Swift grâce à la Smart Messaging Platform de DiXiO**



**Ryan Willers, responsable de la gestion de projet, explique comment DMA a surmonté les problèmes de fiabilité avec la SMP de DiXiO.**  
**problèmes de fiabilité avec le SMP de DiXiO, ce qui a permis d'augmenter l'efficacité et d'étendre les opérations de paiement en toute confiance.**

**Secteur d'activité :**  
Technologies  
Financière

---

**Où:**  
Johannesburg,  
Afrique du Sud

---

**Solution:**  
Smart Messaging  
Platform

## À retenir


- ☑ DMA a constaté une augmentation significative de son niveau de fiabilité et de son efficacité dans les opérations de paiement après avoir mis en place la Smart Messaging Platform de DiXiO.
- ☑ DMA a pu simplifier ses opérations de paiement Swift, libérant ainsi des ressources pour se concentrer sur d'autres domaines de son activité.
- ☑ DiXiO a non seulement apporté à DMA une solution de connectivité fiable, mais a également offert un support continu afin d'améliorer la santé globale de leur environnement Swift.

# Contexte client

DMA est une société à la pointe de la technologie qui fournit une solution SaaS de bout en bout aux investisseurs institutionnels en Afrique du Sud, à l'île Maurice et au Royaume-Uni. DMA permet aux entités réglementées telles que les gestionnaires d'actifs, les gestionnaires de patrimoine, les gestionnaires d'investissement et les conseillers financiers de connecter leur front office et leur back office, de briser les barrières et d'optimiser les effectifs.

Le plus grand défi auquel DMA a dû faire face a été la fiabilité de son serveur physique, qui devait être remplacé fréquemment en raison des surtensions en Afrique du Sud.

Un autre défi consistait à obtenir un accompagnement en ce qui concerne l'intégration de leur environnement Swift, étant donné qu'il s'agissait de leur premier contact avec le réseau Swift. Ils avaient besoin d'une solution fiable qui pourrait les guider dans l'amélioration de leur parcours Swift et leur garantir une connectivité Swift continue.



**“Notre plus grande préoccupation était la fiabilité de notre connectivité au réseau Swift.”**

Ryan Willers - Head of Project Management Office - DMA UK

# Besoins du client



DMA avait besoin d'une solution lui permettant de se connecter de manière fiable au réseau Swift, sans interruption ni temps d'arrêt.



En raison des fréquentes surtensions en Afrique du Sud, DMA recherchait une solution leur permettant de se prémunir de toutes vulnérabilité vis à vis de son serveur physique.



DMA étant novice dans le domaine de Swift, elle avait besoin d'accompagnement pour l'installation, la configuration et la maintenance continue de son infrastructure afin d'assurer une meilleure expérience Swift.

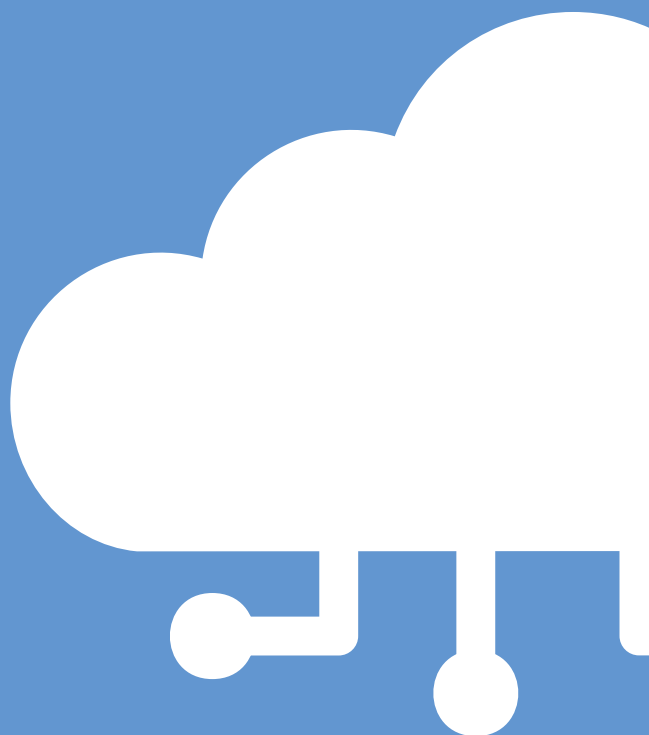


Réduire le recours aux vérifications et aux interventions manuelles tout en améliorant les performances opérationnelles globales et l'allocation des ressources en interne.

# Solution

DMA a choisi la Smart Messaging Platform de DiXiO pour surmonter ses défis et améliorer la fiabilité et l'efficacité de ses opérations de paiement Swift. Grâce à notre disponibilité garantie et à notre SLA inégalé, DiXiO a été en mesure de répondre aux besoins de DMA et de guider ses équipes tout au long de leur parcours Swift. La Smart Messaging Platform a également fourni à DMA un support continu pour améliorer la santé globale de son environnement Swift.

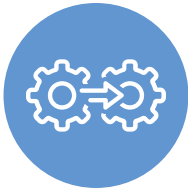
Depuis l'implémentation de la SMP, le client a connu une augmentation significative de la fiabilité et de l'efficacité de ses opérations de paiement. DMA n'a rencontré aucun problème lié aux paiements manquants ou à la nécessité de procéder à des vérifications manuelles constantes au niveau du réseau Swift. Cela leur a permis de libérer des ressources pour se concentrer sur d'autres activités. En outre, cette dernière a pu étendre ses opérations de paiement pour inclure des transactions internationales entre l'île Maurice et le Royaume-Uni, en toute sérénité, grâce à la fiabilité de DiXiO.



# Conclusion



La Smart Messaging Platform de DiXiO assure à DMA une solution de connectivité fiable, permettant de surmonter les défis liés à la fiabilité des serveurs et assurant une connectivité ininterrompue au réseau Swift. Cette fiabilité nouvelle a permis à DMA de se concentrer sur ses activités principales sans se soucier de problèmes de connectivité.



DiXiO offre des conseils d'experts et un support tout au long du parcours Swift de DMA, aidant les usagers à surmonter leurs défis d'intégration et à améliorer la santé globale de leur environnement Swift. Ce support complet permet à DMA d'utiliser efficacement les services de Swift et de maximiser leur potentiel opérationnel.



En simplifiant ses opérations de paiement et en réduisant le besoin de vérifications manuelles, la Smart Messaging Platform améliore considérablement l'efficacité opérationnelle de DMA. Ce gain d'efficacité permet à DMA d'allouer ses ressources plus efficacement et de se concentrer sur des initiatives stratégiques pour développer son activité.



Grâce à la crédibilité et le support fournis par DiXiO, DMA a pu étendre ses opérations de paiement pour inclure des transactions internationales entre l'île Maurice et le Royaume-Uni. Cette expansion démontre l'évolutivité et la flexibilité des solutions de DiXiO, permettant à DMA de poursuivre de nouvelles opportunités en toute confiance.



"Lorsque nous sommes confrontés à des obstacles, nous savons que nous pouvons compter sur DiXiO. Ils nous fournissent non seulement un support client, mais nous aident également à optimiser nos environnements Swift, en assurant un suivi minutieux des tokens et en améliorant la santé globale de notre infrastructure. Leur assistance est inestimable."

Ryan Willers - Head of Project Management Office - DMA UK

## Prochaines Étapes

DMA prévoit de continuer à bénéficier de l'expertise de DiXiO afin d'optimiser son environnement Swift. La société a maintenant pour objectif d'explorer les différents services offerts par DiXiO pour continuer d'améliorer son efficacité opérationnelle et soutenir ses initiatives de croissance future.

[www.dixio.me](http://www.dixio.me) | [contact@dixio.me](mailto:contact@dixio.me)

