



ÉTUDE DE CAS

MEA Airlines simplifie sa connectivité Swift et renforce sa sécurité grâce à la Smart Messaging Platform de DiXiO



Middle East Airlines, un acteur majeur de l'industrie aéronautique, a choisi la Smart Messaging Platform de DiXiO pour migrer sa connectivité Swift vers le cloud, renforçant ainsi la sécurité et l'efficacité.

Secteur d'activité :
Aviation

Où:
Beirut, Liban

Solution:
Smart Messaging Platform

À retenir

- ☑ MEA Airlines a été confrontée à des difficultés en ce qui concerne les évaluations Swift CSP et l'accès à un support rapide et réactif.
- ☑ La Smart Messaging Platform (SMP) de DiXiO a permis une connectivité Swift simple et sécurisée permettant plus d'automatisation et conduisant à des améliorations significatives de l'activité.
- ☑ La Smart Messaging Platform a permis d'améliorer leur flexibilité, tandis que le support d'experts de DiXiO a assuré un processus d'implémentation transparent.

"Assurer la conformité avec les normes Swift CSP était devenu une vraie contrainte pour nous. Nous avons besoin d'une solution simplifiée pour plus d'efficacité et maintenir notre conformité."

Zeinab Ismail, System Analyst chez MEA Airlines

Contexte client

MEA Airlines, basée au Moyen-Orient, est un acteur majeur de l'industrie de l'aviation, proposant des vols nationaux et internationaux vers diverses destinations. Avec une flotte qui couvre des itinéraires moyen et long-courriers, MEA Airlines joue un rôle crucial en transportant les voyageurs à travers la région. En tant que compagnie aérienne en pleine croissance, MEA Airlines a dû relever des défis pour gérer et maintenir efficacement sa connectivité Swift. Les évaluations CSP de Swift prenaient du temps et il était difficile d'obtenir une assistance en temps voulu.

MEA Airlines a donc cherché une solution capable de simplifier ses opérations Swift tout en garantissant sa conformité avec les normes en vigueur.

Besoins du client



Garantir la réalisation des évaluations CSP Swift dans les délais impartis



Bénéficier d'une assistance fiable et rapide pour tout problème lié à Swift



Améliorer l'efficacité opérationnelle à travers l'automatisation et la conformité



Implémenter une solution qui offre une flexibilité basée sur le cloud et des mesures de sécurité robustes

Solution

Avant d'adopter la Smart Messaging Platform de DiXiO, MEA Airlines avait du mal à gérer efficacement sa connectivité Swift. Avec la SMP, MEA Airlines a trouvé une solution adaptée à ses besoins :



Automatisation :

La SMP a automatisé plusieurs procédures Swift, y compris les évaluations CSP, permettant un gain de temps significatif et une meilleure efficacité.



Support d'experts :

L'équipe de DiXiO fournit un support rapide et fiable, assurant un processus d'implémentation fluide et une assistance continue en cas de besoin.



Flexibilité basée sur le cloud :

L'aspect cloud de la SMP offre à MEA Airlines la flexibilité d'accéder à son infrastructure Swift à tout moment, assurant ainsi une connectivité ininterrompue du réseau Swift.



Sécurité et conformité :

La plateforme de DiXiO assure une conformité avec les standards Swift et fournit des mesures de sécurité fiables afin de protéger les transactions financières de MEA Airlines.

Grâce à la solution de DiXiO, nous gagnons du temps et ménageons nos ressources, tout en gardant l'esprit tranquille. La Smart Messaging Platform a simplifié notre connectivité Swift et sécurisé plus de 90 % de nos contrôles de sécurité.

Ola Abed al Aziz, IT Security Support at MEA Airlines

Conclusion

MEA Airlines a bénéficié d'avantages considérables après avoir adopté la Smart Messaging Platform de DiXiO. L'automatisation a simplifié leurs opérations Swift, tandis que les mesures de sécurité et de conformité ont permis de réduire le risque associé à leurs transactions financières. La flexibilité de la plateforme, basée sur le cloud, a amélioré l'agilité opérationnelle, permettant à MEA Airlines de s'adapter efficacement à l'évolution des besoins de l'entreprise. Avec le soutien des experts de DiXiO, MEA Airlines est maintenant bien équipée pour gérer les complexités liées à sa connectivité Swift et assurer le bon déroulement de ses opérations.

"Nous avons enregistré une amélioration remarquable de nos opérations Swift depuis l'implémentation de la Smart Messaging Platform de DiXiO. Des tâches qui prenaient des heures sont maintenant réalisées en quelques minutes, grâce à l'automatisation qu'apporte DiXiO."

Walid Younes, Program Management Lead - Département IT chez MEA Airlines

Prochaines Étapes

MEA Airlines envisage à présent de bénéficier de la solution de DiXiO pour explorer d'autres opportunités d'optimisation de son infrastructure Swift. La compagnie aérienne a pour objectif d'améliorer en permanence son efficacité opérationnelle pour garder une longueur d'avance dans un secteur qui ne cesse d'évoluer.

www.dixio.me | contact@dixio.me

