



ÉTUDE DE CAS

# EBID BIDC



Optez pour la Smart  
Messaging Platform  
pour une connectivité et  
une conformité Swift  
sans faille

**Elijah OMIJIE, Directeur des Systèmes d'Information à la BIDC, explique comment la Smart Messaging Platform de DiXiO a résolu les défis liés à Swift, en améliorant la conformité et l'efficacité opérationnelle.**

**Secteur d'activité :**  
Banque  
d'investissement

**Où:**  
Lomé, Togo

**Solution:**  
Smart Messaging  
Platform

## À retenir

- ✓ La BIDC a rencontré des difficultés pour rester à jour sur les exigences de Swift et maintenir la conformité.
- ✓ Les experts de DiXiO ont fourni des conseils et un soutien d'experts, résolvant les erreurs de configuration et rationalisant les opérations.
- ✓ La Smart Messaging Platform a permis une intégration efficace avec les applications de back-office, améliorant l'efficacité opérationnelle.



**"Nous avons du mal à suivre les changements dans le système Swift. Des innovations comme Swift Go, ISO 20022 et d'autres mises à jour arrivaient, et nous ne pouvions pas toujours comprendre ce qu'elles signifiaient ou comment les utiliser."**

Elijah OMIJIE, Directeur des Systèmes d'Information à la BIDC

# Contexte client

Établie au cœur de l'Afrique de l'Ouest, la BIDC (Banque de l'Investissement et du Développement de la CEDEAO) est une institution financière importante dédiée à la promotion de la croissance économique et du développement dans la région.

Avec une histoire riche s'étendant sur plusieurs décennies, la BIDC a joué un rôle crucial dans le soutien des projets d'infrastructures, la promotion du commerce et la mise en œuvre d'initiatives de développement durable dans ses États membres. La BIDC occupe une place importante dans le secteur bancaire et financier. Elle propose une gamme de services adaptés aux besoins divers des entreprises et des particuliers.

Face à l'évolution constante du secteur de la messagerie financière, la BIDC s'est efforcée de gérer sa connectivité Swift et de rester conforme. En outre, elle souhaitait profiter des dernières innovations de Swift mais cela impliquait une trop forte complexité.

La banque a alors décidé de travailler avec un partenaire Swift, qui pourrait l'aider à bénéficier des dernières innovations de Swift et à naviguer dans le monde de la messagerie financière. La BIDC a donc choisi d'adopter la Smart Messaging Platform de DiXiO.

## Besoins du client



**Maintenir la conformité avec les normes et réglementations Swift, y compris la migration vers ISO 20022.**



**Comprendre et mettre en œuvre les nouvelles fonctionnalités de Swift comme Swift Go.**



**Améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les risques d'erreurs.**




**Accéder à des conseils et à un soutien d'experts pour tous problèmes liés à Swift.**

# Solution

Avant DiXiO, la gestion de la connectivité Swift de la BDC était en interne. Ils avaient besoin de soutien afin de traiter avec la complexité liée à la gestion de Swift (IT et Métier) et d'assurer une conformité constante par rapport aux réglementations en vigueur.

L'impact de la Smart Messaging Platform a été ressenti au travers de plusieurs améliorations tangibles observées par la BDC. L'efficacité opérationnelle a été nettement améliorée, permettant à la banque d'effectuer des transactions et de répondre aux exigences réglementaires avec plus de facilité et de précision. De plus, les capacités d'intégration avec les applications de back-office ont été considérablement améliorées, permettant une communication et un échange de données sans faille entre les systèmes.

De plus, DiXiO a fourni un soutien continu et des conseils à l'équipe informatique de la BDC, les dotant des connaissances et des outils nécessaires pour anticiper efficacement les mises à jour du système Swift et les exigences de conformité.



**"Nous avons remarqué une grande amélioration de l'efficacité opérationnelle. Nous ne sentons plus que nous sommes en retard. Nous pouvons faire les choses à temps, et nous sommes en mesure de mieux repérer les problèmes avant qu'ils ne surviennent. De plus, chaque fois que nous avons besoin d'aide, les experts de DiXiO sont là pour nous soutenir."**

Elijah OMIJIE, Directeur des  
Systèmes d'Information à la BDC.

# Conclusion

Grâce à la Smart Messaging Platform (SMP) de DiXiO, la BDC bénéficie désormais d'une plateforme robuste et sécurisée, rationalisant son processus de messagerie financière, garantissant simplicité et sécurité.



## Conformité améliorée

La BDC est désormais sûre de respecter toutes les exigences et réglementations Swift.



## Efficacité opérationnelle accrue

Des processus rationalisés et des tâches automatisées ont entraîné des économies de temps et de ressources significatives.



## Meilleure prise de décision

Les conseils d'experts de DiXiO permettent à la BDC de prendre des décisions éclairées concernant leur infrastructure Swift.

## Prochaines Étapes

La BDC prévoit de continuer à faire levier sur l'expertise de DiXiO pour optimiser l'intégration de son système Swift et explorer d'autres possibilités d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de son niveau de conformité.

[www.dixio.me](http://www.dixio.me) | [contact@dixio.me](mailto:contact@dixio.me)

