



ÉTUDE DE CAS

BADF simplifie sa connectivité Swift avec la Smart Messaging Platform de DIXiO



Découvrez comment la BADF a optimisé ses opérations liées à Swift et gagné en sérénité grâce à la Smart Messaging Platform de DiXiO.

Secteur d'activité :

Banque de développement

Où:

Ouagadougou,
Burkina Faso

Solution:

Smart Messaging Platform

À retenir

- ✓ La BADF rencontrait des défis dans la gestion de sa connectivité Swift, notamment avec la gestion des tokens, les mises à jour et les exigences de conformité, tous résolus grâce à la Smart Messaging Platform de DiXiO.
- ✓ Grâce à la solution de DiXiO, la BADF bénéficie d'un support d'experts accessible via divers canaux de communication, éliminant ainsi les incidents liés à Swift.
- ✓ La gestion des opérations Swift par DiXiO permet à la BADF de se concentrer sur la satisfaction de ses clients, sans se soucier des complexités de Swift.

"DiXiO gère notre connectivité Swift, nous permettant de nous concentrer sur notre cœur de métier. Nous sommes toujours en conformité et n'avons plus de difficultés liées à Swift : DiXiO nous apporte tranquillité et sérénité."

Yacouba Traore - Directeur des opérations - BADF

Contexte client

La Banque Agricole du Faso (BADF) est une institution financière publique du Burkina Faso, spécialisée dans les services bancaires pour le secteur agricole, jouant ainsi un rôle crucial dans le développement économique du pays.

Avant de collaborer avec DiXiO, la BADF était confrontée à des défis majeurs dans la gestion de sa connectivité Swift, notamment avec la gestion des tokens, le suivi des mises à jour annuelles et la conformité avec les normes ISO 20022 et d'audit CSP.

Besoins du client



Maintenir la conformité avec les normes et réglementations Swift, y compris la migration vers ISO 20022.



Améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire le risque d'erreurs.



Accéder à des conseils et à une assistance d'experts pour les questions liées à Swift.



Simplifier la gestion de la connectivité Swift.

Solution

La BADF recherchait une solution simple pour assurer le bon fonctionnement de sa connectivité Swift sans avoir à gérer les composants Swift en interne. Ils ont choisi DiXiO pour sa capacité à gérer les complexités des opérations Swift et à garantir une conformité continue.

En s'appuyant sur l'expertise de DiXiO, la BADF a pu se concentrer sur ses activités bancaires principales tout en confiant la gestion de ses opérations Swift aux experts de DiXiO. La solution leur a apporté sérénité en assurant la conformité de la BADF et en simplifiant les problèmes de connectivité Swift.

Conclusion



L'accompagnement de DiXiO auprès de la BADF a permis une implémentation réussie de la Smart Messaging Platform, répondant efficacement aux besoins du client.



En confiant la gestion de sa connectivité Swift à DiXiO, la BADF a rationalisé ses opérations, éliminé les complexités et assuré sa conformité, améliorant ainsi l'efficacité globale.



Avec des opérations Swift gérées de manière transparente, la BADF peut désormais consacrer plus de ressources et d'attention aux besoins de ses clients, augmentant ainsi leur satisfaction et leur fidélité.



L'adoption de la Smart Messaging Platform de DiXiO positionne ainsi la BADF dans une trajectoire de croissance, lui permettant de s'adapter en toute confiance à l'évolution du secteur bancaire et de ces réglementations.

"Grâce à la Smart Messaging Platform de DiXiO, nous n'avons plus d'incidents liés à Swift et en cas de difficulté, nous pouvons compter sur la patience et l'assistance des experts de DiXiO."

Halidou Kabre - Chef de Service,
Opérations Locales – BADF

Prochaines Étapes

DiXiO poursuivra son accompagnement en permettant à la BADF d'explorer des services supplémentaires, en formant le personnel de la BADF et en restant attentifs aux changements sectoriels pour optimiser ses opérations et assurer sa conformité.

